



## 2. Gespräch im Trinkpavillon

---

**Sonja Kieffer-Radwan: Wieviel Digitalisierung brauchen kleine und mittelständische Dienstleistungsunternehmen?**

**am Montag, dem 30. Mai 2022, Beginn 19:00 Uhr, Ende 21:00 Uhr**  
Trinkpavillon an der Stadthalle Bad Godesberg, Koblenzer Straße 80, Bonn

Dienstleistungen sind schon seit vielen Jahrzehnten der größte Wirtschaftssektor der deutschen Volkswirtschaft. Sie sind längst systemrelevant. Allein der Blick auf die in den letzten zwei Jahren erlassenen Corona-Verordnungen des Bundes und der Länder zeigt, dass etwa Logistik, Energie, Mobilität, Versorgung und Entsorgung oder Gesundheitsdienstleistungen, Bildung, Not-, Rettungs- und Feuerwehrdienste von hoher und zentraler gesellschaftlicher wie wirtschaftlicher Bedeutung sind. Hierbei spielen auch digitale Dienstleistungen eine zunehmende Rolle, die zusätzlich zu Produkten und Leistungen angeboten werden. Sie erleichtern zeit- und ortsunabhängig die Planungs-, Kauf- und Nutzungsprozesse der Kunden. Dabei ist kaum bekannt, dass hinter diesen Dienstleistungen komplexe Netzwerke stehen.

Mit Unterstützung des Bundesforschungsministeriums hat eine Gruppe von Unternehmen und Forscherinnen und Forschern sich unter dem thematischen Mantel „Deutsches Forum für Dienstleistungsforschung“ zusammengefunden, um den Dienstleistungen bundesweit entsprechendes Gehör zu verschaffen. Ein Ziel des Forums ist es, regionale Zentren zu gründen, um so für eine die Systemrelevanz berücksichtigende Dienstleistungsforschung und -politik zu werben und Aufmerksamkeit bei Unternehmen und wissenschaftlichen Einrichtungen zu schaffen.

Dabei wollen wir nicht nur auf die großen Dienstleistungsunternehmen schauen, die in Bonn und der Region reichlich vertreten sind, sondern insbesondere auf die kleinen und mittelständischen Unternehmen aus dem Handwerk, der Industrie sowie aus der IT- und Kulturbranche zugehen.

Mit **Dr. Sonja Kieffer-Radwan** haben wir eine praxisnahe Forscherin gewinnen können. In ihrem Vortrag widmet sie sich der Frage, wie viel Digitalisierung kleine und mittelständische Unternehmen brauchen. Sie ist auch Gründerin und Geschäftsführerin der „ScienceLoft GmbH“ und Mitinitiatorin des REGIONALE 2025 Projektes „Denkschmiede“ in Hennef.

---

**Projektorganisation und Anmeldung:**

Ursula Meyer  
HGAL e.V.  
Tel.: 0228 929 79 899  
[office@ursulameyer.net](mailto:office@ursulameyer.net)