



Buurtzorg – aus arbeitswissenschaftlicher Perspektive

Überblick

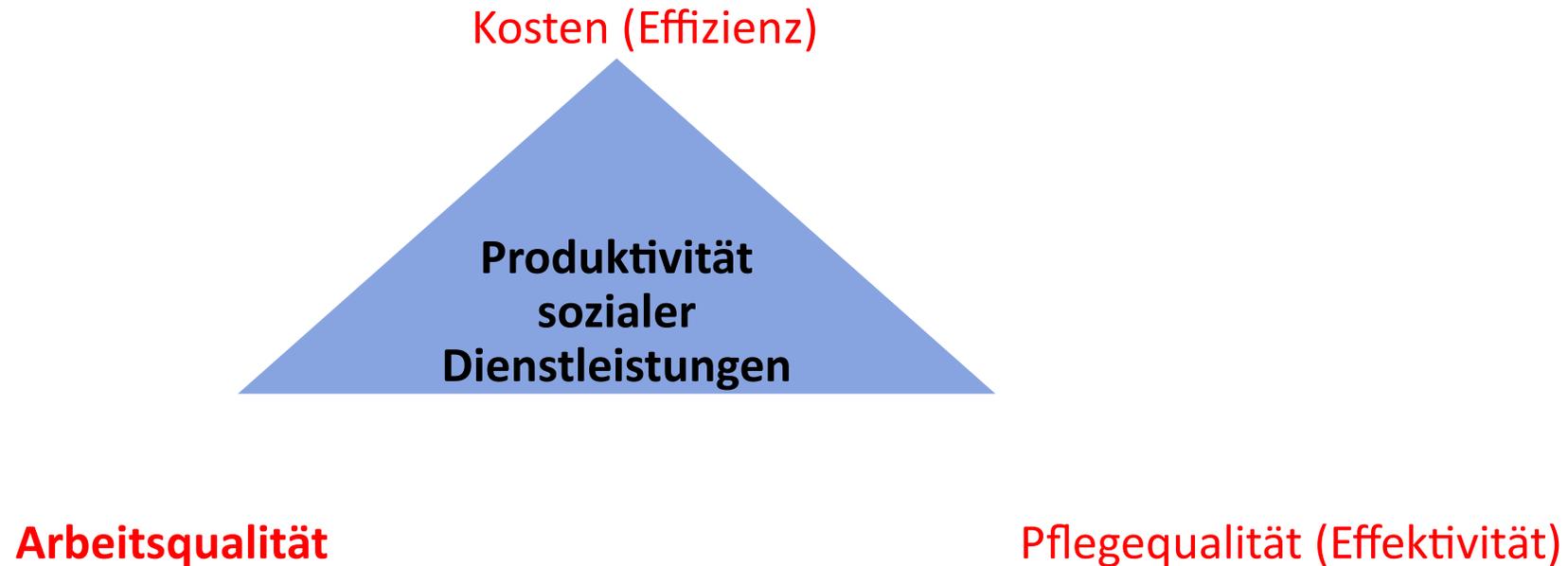
1. Kernmerkmale des Buurtzorg-Pflegemodells
2. Buurtzorg – »Gute Arbeit« in der ambulanten Pflege?

1. Kernmerkmale des Buurtzorg-Pflegemodells

- Ganzheitliches personenzentriertes Pflegeverständnis
- Leitorientierung »Community Care« → Nachbarschaftliche Vernetzung
- Buurtzorg als »schlanke« Netzwerkorganisation
- Selbstorganisation von Pflorgeteams
- Webbasierte IT-Infrastruktur

Buurtzorg → Gründung als selbstorganisiertes Unternehmen mit hohem Sinnanspruch: Autonomieförderung und ganzheitliche Pflege

2. Buurtzorg – »Gute Arbeit« in der ambulanten Pflege?



(Produktivitätsdreieck Soziale Dienstleistungen; Quelle: Nach Becke et al. 2014,12; Becke/Bleses 2015, 9-12)

Prima Vista → Buurtzorg als »soziale Triple-Win-Innovation«

Problem: Kaum empirische Befunde zur Arbeitsqualität des Buurtzorg-Modells

2. Buurtzorg – »Gute Arbeit« in der ambulanten Pflege?

Arbeitsbelastungen und Gesundheitsrisiken:

Gesundheitsförderliche Potenziale

- Sinnhaftigkeit als Gesundheitsressource
- Kollektive Entscheidungsspielräume
- Gemeinsamer Aufgabenzusammenhang → Lern und Entwicklungsmöglichkeiten

2. Buurtzorg – »Gute Arbeit« in der ambulanten Pflege?

Arbeitsbelastungen und Gesundheitsrisiken:

Potenzielle Arbeitsbelastungen und Gesundheitsrisiken

- »High-Performance-Work Systems« ≠ »Sustainable Work Systems«
- Arbeitsintensivierung
- Interessierte Selbstgefährdung
- »Mindset« des unternehmerischen Selbst als Belastungsfaktor

2. Buurtzorg – »Gute Arbeit« in der ambulanten Pflege?

Arbeitsbelastungen und Gesundheitsrisiken:

Potenzielle Arbeitsbelastungen und Gesundheitsrisiken

- Überforderung aufgrund von Kompetenzmangel
- Teamdynamiken und -konflikte
- Psychische Belastung durch ausgeprägte Leistungskontrolle
- Mittel- bis langfristig: Berufliche Gratifikationskrisen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

PD Dr. Guido Becke

Institut Arbeit und Wirtschaft

Universität und Arbeitnehmerkammer Bremen

E-Mail: becke@uni-bremen.de

<https://www.researchgate.net/profile/Guido-Becke>

<https://flexigesa.de>

Tipps zum Weiterlesen

PD Dr. Guido Becke

- Becke, Guido; Evers, Janina; Hafkesbrink, Joachim; Henke, Ursula (2014): Einleitung: Messung, Bewertung und Gestaltung der Produktivität hybrider sozialer Dienstleistungen; in: Dies. (Hrsg.): Cockpit soziale Dienstleistungen. Gestaltung der Produktivität durch Balance von Effizienz, Unterstützungsqualität und Arbeitsqualität. Berlin: LIT, S.11-16
- Becke, Guido & Bleses, Peter (2015): Koordinations- und Interaktionsarbeit als Voraussetzungen für die Produktivitätsgestaltung sozialer Dienstleistungen – Zur Einführung; in: Dies. (Hg.): Interaktion und Koordination. Das Feld sozialer Dienstleistungen. Wiesbaden: Springer VS, S. 7-19
- Cavedon, Enrico; Zängl, Peter; Minnig, Christoph (2018): Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser. Das holländische Buurtzorg-Modell: Selbstorganisation in der ambulanten Pflege. Curaviva, 89. Jg., H. 6, S. 12-15
- Drennan, Vari M.; Calestani, Melania; Ross, Fiona; Saunders, Mary, West, Peter (2018): Tackling the workforce crisis in district nursing: can the Dutch Buurtzorg model offer a solution and a better patient experience? A mixed methods case study. *BMJ Open* 2018; 8:e021931. doi:10.1136/bmjopen-2018-021931
- Gray, Bradford H.; Sarnak, Dana O.; Burgers, Jako S. (2015): Home Care by Self-Governing Nursing-Teams: The Netherlands' Buurtzorg Model. Commonwealth Fund Publication No. 1818, Vol. 14
- Lalani, Mirza et al. (2019): Transforming community nursing services in the UK; lessons from a participatory evaluation of the implementation of a new community nursing model in East London based on the principles of the Dutch Buurtzorg model; in: *BMC health services research*; 19 (2019); 1; S. 945 ff.
- Laloux, Frederic (2015): Reinventing Organizations. Ein Leitfaden zur Gestaltung sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit. München: Franz Vahlen
- Leichsenring, Kai & Staflinger, Heidemarie (2017): Die Buurtzorg-Idee als Evolution in der mobilen Langzeitpflege in Österreich: Chancen und Gestaltungsoptionen eines niederländischen Versorgungsmodells. *WISO*, 40. Jg., H. 3, S. 49-70
- Kreitzer, Mary Jo; Monsen, Karen A.; Nandram, Sharda; de Blok, Jos (2015): Buurtzorg Nederland: A Global Model of Social Innovation, Change, and Whole-System Healing. *Global Advances in Health and Medicine*, Vol. 4, No. 1, pp. 40-44
- Monsen, Karen; Blok, Jos de (2013): Buurtzorg Nederland. A nurse-led model of care has revolutionized home care in the Netherlands. *American Journal of Nursing* Vol. 113, No. 8, pp. 55-59
- Nandram, Sharda & Koster, Nicole (2014): Organizational Innovation and Integrated Care: Lessons from Buurtzorg. *Journal of Integrated Care*, Vol. 22, No. 4, pp. 174-184
- Siegrist, Johannes (2021): Anerkennung und Gesundheit. Ein Dialog zwischen Soziologie und Medizin. Stuttgart: Kröner